

# TÉRMINOS Y CONDICIONES ALLQUI

Somos **INNOVA GROUP DIGITAL INC.** (es decir, "nosotros", "nuestro", "nosotros") y operamos bajo el nombre de **ALLQUI**.

## TÉRMINOS DE SERVICIO DE ALLQUI

Lea detenidamente estos Términos de servicio. Estos Términos de servicio explican sus derechos y obligaciones legales. Al utilizar la Plataforma Allqui, ya sea como visitante o usuario, usted acepta cumplir y estar sujeto a estos Términos de servicio ("Términos"). Cuando enumera productos y servicios para alquilar como "Propietario", acepta cumplir con las Reglas de propietarios, y cuando alquila productos y servicios de un Propietario como "Arrendatario", acepta cumplir con las Reglas de arrendatario.

Estos Términos de servicio constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted e Innova Group Digital Inc. que brinda acceso a la Plataforma Allqui que incluye el sitio web y cualquier aplicación de dispositivo inteligente y todos los servicios asociados, denominados colectivamente en lo sucesivo como "Allqui", "nosotros", "nuestro", "nosotros."

Allqui se reserva el derecho de modificar estos Términos de servicio en cualquier momento. Si cambiamos estos Términos, publicaremos los Términos actualizados en la Plataforma de Allqui y les daremos a los clientes un aviso razonable de los cambios en sus servicios de Allqui. Si no está de acuerdo con los Términos actualizados, los clientes pueden dejar de usar Allqui en cualquier momento. El uso continuo de Allqui después de que los nuevos Términos entren en vigencia es un acuerdo de los Términos de servicio actualizados.

## TABLA DE CONTENIDO

1. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA ALLQUI
2. NORMAS DE LA PLATAFORMA ALLQUI
3. EL ROL DE ALLQUI
4. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE ALLQUI
5. RESPONSABILIDAD GENERAL DE LOS USUARIOS
6. GENERAL
7. COMUNICACIÓN ENTRE USUARIOS
8. TERMINACIÓN, SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS
9. TARIFAS, CANCELACIONES Y PENALIZACIÓN
10. ARTÍCULOS PROHIBIDOS
11. RESEÑAS Y CALIFICACIONES
12. TÉRMINOS DE PAGOS
13. TÉRMINOS DE COBROS
14. TÉRMINOS GENERALES DE PAGOS Y COBROS

## 1. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA ALLQUI

- 1.1. Debe tener al menos 18 años y poder celebrar contratos legalmente vinculantes para acceder y utilizar la Plataforma de Allqui o registrar una cuenta. Al acceder o utilizar Allqui, usted declara y garantiza que tiene 18 años o más y que tiene la capacidad y autoridad legal para celebrar un contrato.
- 1.2. Debe proporcionar información precisa, actual y completa durante el proceso de registro y mantener actualizada la información de su cuenta y de su página de perfil en todo momento.
- 1.3. No puede registrar más de una (1) cuenta a menos que le autoricemos a hacerlo. No puede asignar ni transferir su cuenta a otra parte.
- 1.4. Usted acepta mantener sus datos de inicio de sesión seguros y utilizar una contraseña única y segura. Allqui no será responsable de las pérdidas sufridas por usted como resultado del uso de su cuenta por otra persona, a menos que esta circunstancia haya sido causada por nuestra negligencia.
- 1.5. Cuando usted, como Propietario, alquila un artículo o proporciona un servicio a un Arrendatario, se compromete a cumplir con las Reglas de Propietarios y los Términos de Servicio, y reconoce que está celebrando un contrato directo con el Arrendatario y no un contrato con Allqui.
- 1.6. Usted, como Arrendatario, acepta que cuando alquila un elemento de servicio de un Propietario, acepta cumplir con las Reglas para Arrendatarios y los Términos de Servicio, y reconoce que celebra un contrato directo con el Arrendatario y no un contrato con Allqui.

- 1.7. Si el servicio alquilado requirió un profesional con licencia para realizar el trabajo (por ejemplo, esto podría incluir plomería, electricidad, profesionales médicos, trabajo legal, notarios públicos, contratistas generales con licencia, exterminadores, etc.), el arrendatario se ha asegurado de que el proveedor del servicio tenga dicha licencia antes de la ejecución del servicio.

## **2. NORMAS DE LA PLATAFORMA ALLQUI**

- 2.1. No publicar nada que sea obsceno, inapropiado, indecente, abusivo, amenazante, difamatorio.
- 2.2. No distribuir spam, promociones de terceros, cartas en cadena, ninguna tecnología, como virus, que pueda dañar la Plataforma Allqui o los intereses de los clientes.
- 2.3. No publicar ningún material engañoso o falso ni utilizar Allqui para engañar intencionalmente a otros.
- 2.4. No descompilar, desensamblar, crear trabajos derivados o realizar ingeniería inversa en base a la totalidad o parte de la Plataforma.
- 2.5. No modificar, distribuir o copiar el contenido de otras personas sin su consentimiento.
- 2.6. No utilizar ningún medio automatizado o no automatizado (robot, spider, scraper, etc.) para acceder y/o recopilar contenido en la Plataforma sin el permiso expreso por escrito de Allqui.
- 2.7. No interferir con el funcionamiento adecuado de la Plataforma, incluida la imposición de una carga irrazonable en nuestra infraestructura.
- 2.8. No recopilar datos o información (correo electrónico, direcciones, números de teléfono, etc.) sobre otros usuarios sin su consentimiento.
- 2.9. No enumerar, ni falsificar, ni modificar, copiar, distribuir contenido o artículos que de otro modo podrían violar los derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de Allqui u terceros.

## **3. EL ROL DE ALLQUI**

- 3.1. Le ofrecemos a usted el derecho a usar una Plataforma en línea que permite a los clientes registrados ("Propietarios") enumerar productos disponibles para alquilar de otros clientes registrados ("Arrendatarios"). Aunque nos esforzamos al máximo para garantizar que ambos disfruten de una excelente experiencia con Allqui, no controlamos ni podemos controlar la conducta de arrendatarios y propietarios.
- 3.2. Usted reconoce que Allqui tiene derecho, pero no tiene ninguna obligación, de supervisar el uso de la Plataforma y verificar la información proporcionada por los usuarios. Por ejemplo, podemos revisar, inhabilitar el acceso, eliminar o editar el contenido para:
  - a. Operar, proteger y mejorar la Plataforma (incluso con fines de prevención del fraude, evaluación de riesgos, investigación y atención al cliente).
  - b. Cumplir con la ley aplicable o la orden o requerimiento de un tribunal, un organismo de seguridad, administrativo o gubernamental.
  - c. Abordar el contenido que determinemos que es perjudicial u objetable.
  - d. Tomar las medidas establecidas en estos Términos, mantener y hacer cumplir cualquier criterio de calidad o elegibilidad, incluso eliminando Anuncios que no cumplan con los criterios de calidad y elegibilidad.

## **4. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE ALLQUI**

- 4.1. Allqui es solo un intermediario de cualquier transacción entre Propietarios y Arrendatarios para el alquiler de artículos y servicios en la Plataforma. Cuando un Propietario alquila un producto o servicio a un Arrendatario, está celebrando un contrato directamente entre ellos, no con allqui.
- 4.2. Allqui actúa como intermediario para facilitar que dos partes realicen una transacción a través del servicio. Allqui no acepta ninguna responsabilidad por las acciones de ninguna de las partes (el Propietario o el Arrendatario) ni de ningún tercero relacionado con dicha transacción.
- 4.3. Allqui no se hace responsable y, en la máxima medida permitida por la ley, excluye la responsabilidad por la conducta de los usos de Allqui.
- 4.4. Allqui ayudará a facilitar la resolución de disputas. Allqui no puede garantizar la veracidad, exactitud, seguridad, existencia o legalidad de ningún producto o servicio listado para alquiler. La verificación de identidad no es un respaldo de los productos de un Propietario ni un respaldo de un Arrendatario. Allqui no respalda ni garantiza los productos en alquiler en la Plataforma. Los clientes deben actuar con diligencia al alquilar un producto o servicio en Allqui.

- 4.5. Como Propietario, reconoce que el Arrendatario no representa ni está controlado por Allqui. Usted acepta que Allqui no es responsable de ninguna responsabilidad o pérdida sufrida en relación con cualquier acto u omisión por parte del Arrendatario.
- 4.6. Como Propietario, acepta cumplir con las Reglas de Propietarios. Usted es completamente responsable de cualquier incumplimiento de las Reglas de propietarios y será responsable de cualquier compensación para el arrendatario con respecto a cualquier incumplimiento. Esto incluye asegurarse de que el producto listado para alquilar coincida con la descripción en la Plataforma. Usted reconoce que Allqui no es responsable de:
  - a. Su cumplimiento de las Normas de propietarios.
  - b. Cualquier compensación al Arrendatario por el incumplimiento de su contrato de alquiler de cualquier manera.
  - c. Cualquier obligación de suscribir su responsabilidad que pueda tener por incumplimiento.
- 4.7. Como Arrendatario, reconoce que el Propietario no representa ni está controlado por Allqui. Usted acepta que Allqui no es responsable de ninguna responsabilidad o pérdida sufrida en relación con cualquier acto u omisión por parte del Propietario.
- 4.8. Como Arrendatario, usted acepta cumplir con las Reglas de los Arrendatarios. Usted es completamente responsable de cualquier incumplimiento de las Reglas de los Arrendatarios y será responsable de cualquier compensación al Propietario con respecto a cualquier incumplimiento. Esto incluye la pérdida o daño del producto que ha alquilado. Usted reconoce que Allqui no es responsable de:
  - a. Su cumplimiento de las Normas de Arrendatario.
  - b. Cualquier compensación al Propietario por el incumplimiento de su contrato de alquiler de cualquier manera.
  - c. Cualquier obligación de suscribir su responsabilidad que pueda tener por incumplimiento.
- 4.9. Cualquier referencia en la Plataforma Allqui a un usuario con credenciales de alguna manera, o "insignia", "confiable", "élite", "premium", "antecedentes verificados", "verificado" (o lenguaje similar) indica solo que el usuario ha completado un proceso de cuenta relevante o cumplió con ciertos criterios y no representa nada más. Cualquier descripción de este tipo no es un respaldo, certificación o garantía por parte de la Plataforma Allqui de dichas habilidades o calificaciones del usuario o si están autorizados, asegurados, confiables, seguros o adecuados. En cambio, dicha descripción pretende ser información útil para que los inquilinos la evalúen cuando toman sus propias decisiones sobre la identidad y la idoneidad de los usuarios con los que contactan o interactúan a través de la Plataforma.
- 4.10. El sitio y/o Plataforma eventualmente puede presentar fallas y/o no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Allqui. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a Allqui.
- 4.11. Allqui no es responsable de su contenido en la medida en que sea ilegal, abusivo, obsceno, amenazante o indecente o que infrinja o viole el derecho de cualquier otra persona, incluidas, entre otras, las transmisiones que constituyan o fomenten una conducta que constituiría una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidad civil, o violar cualquier ley aplicable.
- 4.12. No somos responsables de proporcionar el servicio de Allqui ni de cumplir con nuestras obligaciones en virtud de estos Términos cuando dicha falla se deba a "Eventos fuera de nuestro control" (es decir, cualquier evento que no podamos controlar, incluidos, entre otros, incendios, inundaciones, tormentas, disturbios, disturbios civiles, guerra, actividad terrorista o cualquier desastre).
- 4.13. Usted libera a Allqui de todos y cada uno de los reclamos, daños y demandas de todo tipo y naturaleza que surjan o estén relacionados de alguna manera con disputas que pueda tener con otro usuario de Allqui.
- 4.14. Allqui es un intermediario para la transacción de un Arrendatario que alquila un producto o servicio de un Propietario. Usted reconoce que no está alquilando a Allqui y que no somos responsables de los actos u omisiones del Propietario o el Arrendatario en relación con la transacción. No garantizamos ni respaldamos ningún artículo o servicio reservado a través de Allqui ni ningún contenido publicado por los Propietarios.
- 4.15. Usted reconoce que existe un riesgo al alquilar sus artículos o servicios a otros. Si bien Allqui hace todo lo posible para garantizar un proceso seguro y sin problemas, la transacción que se realiza es entre usted (el propietario) y el Arrendatario. Usted reconoce que Allqui no es parte de esta transacción y libera a Allqui de toda responsabilidad, reclamo o daño que resulte de tales interacciones.

## **5. RESPONSABILIDAD GENERAL DE LOS USUARIOS**

- 5.1. Nada en estos Términos limitará su responsabilidad por tergiversación fraudulenta o por lesiones personales o muerte como resultado de su negligencia.

- 5.2. Como Arrendatario, cuando reserva un producto en alquiler, acepta tener suficientes fondos disponibles para reemplazar el producto si lo daña o lo pierde.
- 5.3. Como Arrendatario, usted asume toda la responsabilidad personal del alquiler. Le recomendamos que se asegure de que los productos estén en condiciones de funcionamiento adecuadas.
- 5.4. Como Propietario, cuando publica un producto o servicio para alquilar en Allqui, debe brindar una descripción completa y precisa del producto o servicio y detalles de su condición, incluido lo que se incluye con el producto.
- 5.5. Los arrendatarios asumen la responsabilidad total del artículo y renuncian y liberan a Allqui de cualquier reclamo, responsabilidad o daño que surja de su experiencia de alquiler.
- 5.6. El arrendatario deberá devolver el bien en las mismas condiciones que lo recibió, en su caja o empaque original, en perfecto estado, con sus piezas completas, catálogos, manuales y accesorios (siempre y cuando hayan sido entregados) apto para un nuevo alquiler o funcionamiento.
- 5.7. Si usted como propietario ofrece espacio de almacenamiento en alquiler que incluye, pero no se limita a; garajes, lofts, áticos, habitaciones, unidades de almacenamiento, estudios, entradas de vehículos, también debe asegurarse de que el espacio sea accesible de manera segura y legal, que sea seguro y no tenga fugas y / o calor o frío excesivos. Usted será responsable de cualquier daño a cualquier artículo del arrendatario que quede en su área de almacenamiento.
- 5.8. El propietario asume toda la responsabilidad por la descripción publicada en su artículo o servicio.
- 5.9. Usted acepta ser responsable de todo lo que envíe a Allqui ("Su contenido"). Usted acepta enviar solo contenido para el que tiene todos los derechos y no infringirá los derechos de ningún tercero (incluidos los derechos de propiedad intelectual).
- 5.10. Al participar en cualquier transacción, confirma que tiene todas las licencias y derechos de propiedad necesarios para hacerlo.

## 6. GENERAL

- 6.1. Usted acepta compensar y defender a Allqui contra procedimientos legales o reclamos como resultado de su incumplimiento de estos Términos.
- 6.2. Usted reconoce que su uso de Allqui le otorga una licencia revocable, no exclusiva e intransferible para usar Allqui y no le otorga ningún derecho ni ninguno de los derechos de propiedad intelectual de Allqui, excepto el derecho a usar Allqui de acuerdo con los Términos de uso.
- 6.3. Puedes elegir dejar de usar Allqui en cualquier momento. Para desactivar su cuenta, vaya a "Perfil" en la configuración de la aplicación o envíe un correo electrónico a [sosporte@allqui.app](mailto:sosporte@allqui.app)
- 6.4. Cuando publica su contenido, nos otorga un derecho no exclusivo, perpetuo, mundial, libre de regalías, irrevocable, transferible y sublicenciable para ejercer todos y cada uno de los derechos de diseño, derechos de autor, marca registrada, base de datos y propiedad intelectual de ese contenido.
- 6.5. Cuando publica su contenido, renuncia a su derecho en la máxima medida permitida por la ley a ser identificado como el autor de su contenido.
- 6.6. Al utilizar Allqui, acepta la recopilación, el almacenamiento, la transferencia y el uso de su información personal por parte de Allqui. Consulte más detalles en nuestra Política de privacidad.
- 6.7. Usted acepta recibir comunicaciones de marketing de Allqui por correo electrónico a menos que opte por no recibir dichas comunicaciones.
- 6.8. Usted acepta que Allqui puede usar la información personal que nos proporciona para verificar su identidad o realizar controles contra el lavado de dinero.
- 6.9. Una persona que no sea parte de este acuerdo no tiene derecho bajo la Ley para hacer cumplir cualquier término de este acuerdo.
- 6.10. Si surge una disputa entre usted y Allqui que no podemos resolver a su satisfacción, es su derecho legal iniciar acciones judiciales contra nosotros.
- 6.11. Si incumple los Términos de servicio y Allqui no toma ninguna medida en su contra, nos reservamos el derecho de tomar medidas en una fecha posterior.
- 6.12. Nos reservamos el derecho de transferir nuestros derechos bajo los Términos a cualquier tercero sin tener su consentimiento (incluyendo cualquier reclamo relacionado).

- 6.13. No existe ninguna relación de empresa conjunta, sociedad, empleo o agencia entre usted y Allqui como resultado de estos Términos o su uso de la Plataforma Allqui.

## **7. COMUNICACIÓN ENTRE USUARIOS**

- 7.1. Toda comunicación entre Arrendatarios y Propietarios solo debe realizarse a través de la Plataforma Allqui.
- 7.2. Los arrendatarios pueden enviar una solicitud y una comunicación apropiada que contenga preguntas, comentarios o solicitudes a través de Allqui. El envío de una solicitud no es una garantía de que el artículo o servicio estará disponible.
- 7.3. Todas las solicitudes tienen 72 horas para ser completadas por el propietario antes de que la solicitud se marque como caducada.
- 7.4. Como Arrendatario, acepta utilizar la herramienta de comunicación de la Plataforma Allqui entre usted y cualquier otro usuario estrictamente con el fin de comunicarse con respecto a un artículo o servicio de interés. El no hacerlo puede resultar en la suspensión o eliminación de su cuenta de Allqui.
- 7.5. Como Propietario, acepta utilizar la herramienta de comunicación de la Plataforma Allqui solo entre usted y cualquier otro usuario estrictamente con el fin de comunicar un artículo o servicio de interés. El no hacerlo puede resultar en la suspensión o eliminación de su cuenta de Allqui.
- 7.6. Al utilizar la Plataforma Allqui, comprende que sus comunicaciones pueden ser monitoreadas por Allqui. Lea nuestra Política de privacidad para obtener más información.
- 7.7. Póngase en contacto con Allqui en [soporte@allqui.app](mailto:soporte@allqui.app) si tiene más preguntas.

## **8. TERMINACIÓN, SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS**

- 8.1. Si usted se ha involucrado en una actividad inapropiada o fraudulenta, o sus acciones pueden causar pérdidas financieras o responsabilidad legal a Allqui o sus clientes.
- 8.2. Si usted ha estado emprendiendo la evasión de tarifas.
- 8.3. Si sus productos o servicios enumerados son inexactos o incorrectos.
- 8.4. Si su comportamiento es incongruente con Allqui o nuestras políticas (incluido, entre otros, el acoso de clientes y/o empleados de Allqui).
- 8.5. Si es requerido por la ley aplicable.
- 8.6. Allqui se reserva el derecho de:
- Eliminar inmediatamente el contenido de Allqui.
  - Temporal o indefinidamente evitar que agregue más contenido a Allqui.
  - Cancelar una solicitud de reserva.
  - Cancelar una oferta de alquiler.
  - Prohibirle el acceso a Allqui.
- 8.7. Si el Propietario o el Arrendatario no cumplen con los Términos de servicio, Allqui tiene el derecho de eliminar listados y/o cancelar cualquier transacción.

## **9. TARIFAS, CANCELACIONES Y PENALIZACIÓN**

- 9.1. Como Propietario, en cada reserva acepta pagar a Allqui una comisión del 15% sobre la tarifa de alquiler ("Comisión de Propietario").
- 9.2. Como Arrendatario, en cada reserva usted acepta pagar a Allqui una comisión del 15% de la tarifa de alquiler ("Comisión del Arrendatario") más un 7% de impuesto (ITBMS) del original 15%, incluido en el pago final.
- 9.3. Para el Arrendatario, cuando el Propietario apruebe su solicitud de reservar un producto o servicio, podrá pagar la Tarifa de alquiler (la "Tarifa de alquiler" es la tarifa diaria que acordó pagar para alquilar el artículo o servicio multiplicado por el número de días que ha reservado el artículo) más la Comisión de Alquiler.
- 9.4. Como Arrendatario, puede cancelar una solicitud de reserva de un producto o servicio sin ningún cargo o penalización en cualquier momento antes de que el Propietario confirme dicha solicitud.
- 9.5. Como Arrendatario, puede cancelar una Reserva Confirmada hasta 48 horas antes de que comience el período de alquiler, y Allqui le reembolsará el monto de las Tarifas Totales menos una tarifa de cancelación del 10%. Si

cancela la reserva después de ese tiempo, no recibirá un reembolso por las Tarifas totales que se le cobraron, y el propietario tendrá derecho a las tarifas del propietario.

- 9.6. Como Propietario, puede cancelar una solicitud de reserva de un producto o servicio sin cargo ni penalización en cualquier momento antes de confirmar la solicitud.
- 9.7. Como propietario, puede cancelar una Reserva Confirmada hasta 48 horas antes del Período de Alquiler y será responsable de pagar un cargo por cancelación del 10%. Si, como Propietario, cancela una Reserva confirmada dentro de las 48 horas posteriores al inicio del Período de alquiler, será responsable de pagar un cargo por cancelación del 30% de las Tarifas de alquiler a Allqui.
- 9.8. Si usted, el Arrendatario, devuelve un producto alquilado después de la fecha límite de devolución, nos reservamos el derecho de cobrarle hasta el doble de las tarifas totales por cada día adicional que el producto se devuelva después de la fecha límite de devolución. Nos reservamos el derecho de tomar este dinero de su cuenta sin pedirle permiso.
- 9.9. Si usted, el Arrendatario, no devuelve el artículo a la fecha límite de devolución, o si creemos razonablemente que ha causado daños al producto que alquiló, nos reservamos el derecho de tomar dinero de hasta el valor estimado del producto de su cuenta sin solicitarle más permiso.
- 9.10. Si se niega a pagar por cualquier daño causado, o se niega a pagar cualquier monto adeudado a Allqui o a un usuario de Allqui dentro del plazo que Allqui le haya otorgado, nos reservamos el derecho de utilizar los servicios de los cobradores de deudas para reclamar lo que se debe. Su nombre. Usted acepta que el costo de los servicios de los cobradores de deudas se agregará a su deuda que le están cobrando.
- 9.11. Allqui hará todos los esfuerzos razonables para resolver las disputas entre Propietarios y Arrendatarios. Podemos optar por deducir dinero hasta el valor estimado del producto en disputa de la cuenta del Arrendatario después de cualquier pérdida o daño del producto alquilado.
- 9.12. Para el Propietario, recibirá la Tarifa del Propietario (la "Tarifa del Propietario" significa la tarifa de alquiler menos la Comisión de Propietario).
- 9.13. Usted reconoce que es el único responsable del pago de los impuestos aplicables (si los hubiere) adeudados por usted de conformidad con su uso de Allqui.
- 9.14. Nuestros honorarios son pagaderos en dólares estadounidenses.
- 9.15. Las tarifas de servicio no son reembolsables.
- 9.16. Allqui se reserva el derecho de modificar las tarifas de servicio en cualquier momento, y notificará a los usuarios cualquier cambio en las tarifas antes de que entren en vigor. Los cambios en las tarifas no afectarán a las reservaciones realizadas antes de la entrada en vigor del cambio de las mismas. Si usted no está de acuerdo con un cambio en las tarifas, puede rescindir este contrato en cualquier momento.
- 9.17. Es posible que tengamos promociones o nuevos servicios que resulten en cambios temporales en las tarifas. Estos cambios entran en vigencia cuando anunciamos la promoción o el nuevo evento mediante la publicación en Allqui. Además, le enviaremos un correo electrónico a su cuenta de correo electrónico registrada.
- 9.18. Usted acepta que cuando contacta a una persona a través de Allqui, no completará una transacción a través de ningún otro medio que no sea Allqui. Además, acepta no participar en ninguna otra práctica que pueda reducir o evitar el monto de la Comisión total que de otro modo habría sido pagadero si la transacción se hubiera completado utilizando Allqui ("Elusión de tarifas"). En caso de que participe en una Elusión de tarifas, eximirá de responsabilidad e indemnizará a Allqui con respecto a cualquier pérdida sufrida por Allqui como resultado de dicha Elusión de tarifas. Si intenta alquilar un producto o un servicio con una persona que conoció a través de Allqui que no utiliza la plataforma de Allqui, puede pagar una multa de hasta \$500 como penalización por hacerlo, independientemente de si sus intentos tienen éxito o no.
- 9.19. El precio total de una reservación es la suma de la tarifa por día que fija el propietario, impuestos y de otras comisiones que establezca el propietario o Allqui.
- 9.20. Es posible que necesite un depósito antes de prestar su artículo. El depósito no puede exceder el valor justo de mercado de su artículo (lo recomendable es el 10% del valor en el momento del producto). El valor del depósito en garantía será devuelto al arrendatario mediante transferencia bancaria a la cuenta registrada por el arrendatario en la Plataforma dentro de un plazo de 72 horas siguientes a la fecha de la entrega del bien alquilado, cuando se verifique por Allqui que el bien fue entregado en óptimas condiciones.
- 9.21. Allqui emitirá una orden una vez recibido el pago por parte del arrendatario, la misma será enviada a ambos partidos (arrendatario y propietario) por medio de un correo electrónico confirmando así el recibo del pago. En este correo se mostrará el monto pagado, el producto alquilado y los detalles del acuerdo.

## 10. ARTÍCULOS PROHIBIDOS

- 10.1. Está prohibido publicar pistolas.
- 10.2. Está prohibido publicar artículos ilegales o artículos que promueven actividades ilegales.
- 10.3. Está prohibido publicar productos o servicios que violen derechos de autor, marcas registradas o propiedad intelectual de terceros.
- 10.4. Está prohibido publicar pornografía y contenido para adultos, o elementos que presenten pornografía o contenido para adultos, o elementos utilizados con fines para adultos.
- 10.5. Está prohibido publicar artículos rotos, dañados, inseguros o sucios.
- 10.6. Como propietario, acepta no publicar ningún artículo prohibido por nuestros términos.
- 10.7. Allqui se reserva el derecho de actualizar la lista de artículos prohibidos en cualquier momento y por cualquier motivo.
- 10.8. Allqui se reserva el derecho de eliminar elementos del sitio web que estén prohibidos en cualquier momento. Allqui también se reserva el derecho de eliminar artículos del sitio en cualquier momento y por cualquier motivo, ya sea que estén o no incluidos en la lista de artículos prohibidos.

## 11. RESEÑAS Y CALIFICACIONES

- 11.1. Después de completar una transacción, los Propietarios y los Arrendatarios pueden dejar una reseña pública y enviar una calificación de estrellas entre sí. Allqui no verifica la precisión de las Calificaciones y Reseñas y pueden ser incorrectas o engañosas. Las calificaciones o reseñas reflejan las opiniones de usuarios individuales y no reflejan la opinión de Allqui.
- 11.2. Las calificaciones y reseñas de los propietarios y arrendatarios deben ser precisas y no pueden contener lenguaje ofensivo o difamatorio.
- 11.3. Las calificaciones y reseñas no contendrán información privada, publicidad o spam.
- 11.4. Los Arrendatarios y Propietarios tienen prohibido manipular el sistema de Calificaciones y Reseñas de cualquier manera, como, entre otros, soborno, extorsión, intimidación o instruir a un tercero para que escriba una Reseña positiva o negativa sobre otro usuario de Allqui.
- 11.5. Las calificaciones y reseñas son parte del perfil público de un usuario de Allqui y también pueden aparecer en otros lugares de los listados o reservas de Allqui, el número de cancelaciones, el tiempo de respuesta promedio y otra información.
- 11.6. Usted acepta dejar reseñas que brinden una representación precisa del artículo o servicio. La información errónea, la tergiversación o el lenguaje difamatorio pueden ser motivo de eliminación de la Plataforma Allqui y podrían dar lugar a acciones legales.
- 11.7. Usted acepta dejar reseñas que brinden una representación precisa de su experiencia con el Arrendatario. La información errónea, la tergiversación o el lenguaje difamatorio pueden ser motivo de eliminación de la Plataforma Allqui y podrían dar lugar a acciones legales.

## 12. TÉRMINOS DE PAGOS

- 12.1. Los Servicios de Pago podrán contener enlaces a sitios web o recursos de terceros ("**Servicios de Terceros**"). Dichos Servicios de Terceros están sujetos a términos de servicio y políticas de privacidad diferentes, y los usuarios deberán revisarlos.
- 12.2. Usted autoriza a Allqui, directamente o a través de terceros, a realizar cualquier indagación que consideremos necesaria para verificar su identidad y la información que proporcione. Esto puede incluir:
  - a. Cotejar su identidad con bases de datos de terceros u otras fuentes.
  - b. Solicitar informes de proveedores de servicios.
  - c. Solicitarle que proporcione una forma de identificación gubernamental (por ejemplo, licencia de conducir o pasaporte), su fecha de nacimiento, su dirección y otra información.
  - d. Solicitarle que tome medidas para confirmar la titularidad de su dirección de correo electrónico, Método de Pago o Método de Cobro.
- 12.3. Cuando usted agrega un Método de Pago a su cuenta en la Plataforma allqui, se le pedirá que proporcione cierta información de facturación, como nombre, dirección de facturación e información sobre el instrumento financiero agregado.

- 12.4. Usted autoriza que Allqui haga cargos en su Método de Pago, directa o indirectamente, todas las tarifas adeudadas (incluidos los impuestos aplicables) en relación con su cuenta en Allqui, incluidos los montos de Reclamación por Daños de acuerdo con los términos y con la Sección 9.
- 12.5. Si la información de la cuenta de su Método de Pago cambia (por ejemplo, número de cuenta, número de ruta, fecha de vencimiento) como resultado de una nueva emisión, podemos adquirir esa información de nuestros socios de servicios financieros o de su banco y actualizar automáticamente su Método de Pago registrado.
- 12.6. Los Métodos de Pago pueden implicar el uso de proveedores de servicios de pago externos. Dichos proveedores de servicios de pago pueden cobrarle comisiones adicionales por procesar pagos relacionados con los Servicios de Pago, y Allqui no será responsable de dichas comisiones y se exime de toda responsabilidad al respecto. Su Método de Pago podrá también estar sujeto a términos y condiciones adicionales.
- 12.7. Allqui no se hace responsable de pérdidas sufridas como resultado de información incorrecta que usted haya proporcionado sobre el Método de Pago.
- 12.8. Cada propietario acepta que el pago realizado por un arrendatario a través de Allqui se considerará como un pago realizado directamente al propietario, y el propietario proporcionará los Servicios del Propietario conforme a lo convenido igual que si dicho propietario hubiera recibido el pago directamente del arrendatario. Cada propietario acuerda que Allqui pueda reembolsar al arrendatario de acuerdo con los Términos. Cada propietario entiende que la obligación de Allqui de pagar al propietario está sujeta y condicionada a la recepción exitosa de los pagos del arrendatario. Allqui garantiza los pagos a los propietarios únicamente por los importes que Allqui haya recibido correctamente de los arrendatarios de conformidad con estos Términos de Pago. Al aceptar la designación como agente de cobro limitado del propietario, Allqui no asume ninguna responsabilidad por los actos u omisiones del propietario.
- 12.9. Cada arrendatario reconoce y acepta que, a pesar de que Allqui no es parte del acuerdo entre usted y los propietarios, Allqui actúa como agente de cobros limitado de cada propietario con el estricto fin de aceptar pagos suyos en nombre del propietario. Tras el pago a Allqui por parte de un arrendatario, la obligación de pago del arrendatario a los propietarios por el importe acordado se extingue, y Allqui es responsable de remitir los fondos recibidos por Allqui a los propietarios conforme a lo descrito en estos Términos de Pago. En el supuesto de que Allqui no remita dichos importes, los propietarios solo tendrán recurso contra Allqui y no directamente contra el arrendatario.

### **13. TÉRMINOS DE COBROS**

- 13.1. Para poder recibir un Cobro, usted debe tener un Método de Cobro válido asociado a su cuenta en la Plataforma Allqui. Cuando agrega un Método de Cobro a su cuenta en la Plataforma Allqui, se le pedirá que proporcione información, como nombre, identificación gubernamental, dirección de facturación e información sobre su instrumento financiero. La información que Allqui requiere para un Método de Cobro válido puede cambiar, y Allqui puede solicitar información adicional en cualquier momento; al no proporcionar la información solicitada, Allqui puede retener, suspender o cancelar temporalmente cualquier Cobro hasta que se proporcione la información y, si es necesario, se valide. Usted autoriza a Allqui a recopilar y almacenar la información de su Método de Cobro. Allqui también puede compartir su información con las autoridades gubernamentales según lo exija la legislación aplicable.
- 13.2. Cuando el arrendatario hace el pago en la Plataforma de Allqui, Allqui enviara el dinero a su cuenta bancaria que usted tenga registrada en la Plataforma en la pestaña de "Cobros", el dinero llegará a su cuenta bancaria en un tiempo aproximado de 3 a 7 días hábiles.
- 13.3. Si tienes más de un anuncio con la misma fecha de llegada, el dinero se enviará como un solo cobro.
- 13.4. Los sistemas bancarios no procesan transacciones durante los fines de semana y los días festivos, por lo que tu pago se procesará el siguiente día hábil. Si tienes alguna duda, ponte en contacto con tu banco directamente.
- 13.5. Todas las transacciones se pueden revisar antes de enviarse. Por ejemplo, podemos revisar una transacción para evitar el fraude. Esto podría provocar que los fondos se retrasen. En estos casos, podríamos tener que limitar las transferencias de pago, y es posible que se te solicite información adicional para verificar tu identidad. Las evaluaciones forman parte de los procesos estándar que muchas empresas como Allqui llevan a cabo para evitar fraudes y cumplir con la normativa.
- 13.6. Su Cobro por un alquiler será el Precio Total menos las tarifas aplicables, como las tarifas de servicio de Allqui y los impuestos aplicables. En caso de cancelación de una reservación confirmada, Allqui le enviará el importe adeudado (si corresponde) según lo dispuesto en los Términos de cancelación aplicable.
- 13.7. Allqui puede retener, suspender o cancelar temporalmente cualquier Cobro con el fin de evitar actividades ilegales o fraude, evaluar riesgos, por motivos de seguridad o completar una investigación, o si no puede verificar su identidad, o para obtener o verificar la información solicitada. Además, Allqui puede suspender o retrasar



temporalmente el inicio o procesamiento de cualquier Cobro que se le adeude a usted en virtud de los Términos como resultado de un gran volumen de cancelaciones debido a Causas de Fuerza Mayor.

13.8. Los Métodos de Cobro pueden implicar el uso de proveedores externos de servicios de pago. Dichos proveedores de servicios de pago pueden cobrarle comisiones adicionales al procesar Cobros relacionados con los Servicios de Pago (incluida la deducción de cargos del monto del Cobro), y Allqui no será responsable de dichas comisiones y se exonera de toda responsabilidad. Su Método de Cobro podría también estar sujeto a términos y condiciones adicionales. Revíselos antes de utilizar su Método de Cobro.

13.9. Allqui no se hace responsable de pérdidas sufridas como resultado de información incorrecta que usted haya proporcionado sobre el Método de Cobro.

#### 14. TÉRMINOS GENERALES DE PAGOS Y COBROS

14.1. Usted autoriza a Allqui a cobrarle:

- a. Cualquier importe adeudado a Allqui (por ejemplo, como resultado de sus alquileres, Modificaciones, cancelaciones u otras acciones en calidad de arrendatario, propietario o usuario de la Plataforma Allqui). Los importes recaudados por Allqui compensarán la cantidad que usted adeude a Allqui y extinguirán su obligación con Allqui.
- b. Cualquier importe adeudado a un propietario por un arrendatario que Allqui recaude en calidad de agente de cobros limitado del propietario como se establece en la Sección 9.
- c. Impuestos, cuando corresponda y según lo establecido en los Términos.
- d. Cualquier monto de Reclamación por Daños adeudado a Allqui de acuerdo con los Términos y la Sección 9.
- e. Cualquier tarifa de servicio o de cancelación impuesta en virtud de los Términos (por ejemplo, si, usted en calidad de propietario, cancela una reservación confirmada).
- f. Cualquier importe que se le haya pagado como propietario pese a que un arrendatario haya cancelado una reservación confirmada o que Allqui haya decidido que es necesario cancelar una reservación de acuerdo con los Términos o cualquier otra política de cancelación aplicable. Usted reconoce y acepta que, en caso de que ya haya recibido el pago, Allqui tendrá derecho a recuperar de usted el importe de dicho reembolso otorgado al arrendatario, incluso mediante la sustracción de dicho importe reembolsado de cualquier Cobro futuro que a usted se le adeude.

14.2. Si se determina que su Método de Pago asociado ha caducado, no es válido o no se puede cobrar por cualquier motivo (como fondos insuficientes), usted sigue siendo responsable de los importes no cobrados y Allqui puede cobrar de nuevo al Método de Pago o utilizar cualquier otro Método de Pago asociado a su cuenta en Allqui, si está disponible, para cobrar dichas Cantidades Adicionales.

14.3. Si Allqui tiene motivos para creer que usted como propietario participó en una actividad fraudulenta, como una estafa por sobrepago, fraude de alquiler u otro fraude, y Allqui emitió el cobro por dicho alquiler, Allqui puede recuperar dicha cantidad reduciendo, compensando o debitando la cantidad de cualquier Cobro futuro que se le adeude.

14.4. Es muy probable que tu reembolso no llegue inmediatamente, aunque lo enviemos tan pronto como canceles.

14.5. Allqui no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento de cualquier obligación en virtud de estos Términos de Pago que resulte de causas fuera del control razonable de Allqui, incluyendo, pero sin limitarse a, casos fortuitos, desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, pandemias, epidemias o enfermedades, huelgas o escasez de instalaciones de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales ("**Causa de Fuerza Mayor**").

14.6. Usted reconoce y acepta que, en la máxima medida permitida por la ley, usted asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de los Servicios de Pago. Si usted permite a otra persona que utilice su cuenta en la Plataforma Allqui de cualquier forma, o la autoriza para ello, usted es el responsable de las acciones de aquella persona. Ni Allqui ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o prestación de los Servicios de Pago serán responsables de ninguna indemnización por daños y perjuicios de carácter fortuito, especial, ejemplar o emergente, pérdida de datos, interrupción del servicio, daño informático o fallo del sistema o el costo de los productos o servicios de sustitución, ni por ninguna indemnización por daños y perjuicios debidos a lesión personal o física o daño emocional.