

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ ES ALLQUI?

ALLQUI es un **MARKETPLACE** de **alquiler de todo** que conecta a Propietarios que poseen **artículos y brindan servicios, con personas que los necesitan temporalmente**. Nosotros actuamos de intermediarios entre el que ofrece algo y el que busca un artículo o servicio concreto para alquilar.

¿CÓMO FUNCIONA ALLQUI?

Propietarios:

1. Registrarse y llenar formulario KYC.
2. Registrar una Cuenta Bancaria donde recibirá sus ganancias.
3. Enumere sus artículos para alquilar y cargue fotos, descripción, ubicación y precio.
4. Responder, aprobar o rechazar solicitudes.
5. Utilice la sala de chat de Allqui para organizar con el arrendatario horarios convenientes para la entrega y devolución del artículo y hacer cualquier otra pregunta que pueda tener.
6. Recibir sus ganancias, Allqui enviará el dinero a su cuenta bancaria que usted tenga registrada en la Plataforma, el dinero llegará a su cuenta bancaria en un tiempo aproximado de 3 a 7 días hábiles.
7. Dejar una reseña al arrendatario.

Arrendatarios:

1. Registrarse y llenar formulario KYC.
2. Explore los artículos listados para alquilar, filtre por ubicación y tome una decisión.
3. Seleccione un artículo y las fechas en la que le gustaría usarlo, luego envíe una solicitud al propietario.
4. Utilice la sala de chat de Allqui para organizar con el propietario horarios convenientes para la entrega y devolución del artículo y hacer cualquier otra pregunta que pueda tener.
5. Su reserva solamente se confirma cuando el propietario acepta su solicitud, luego procede a hacer el pago del artículo.
6. Aproveche al máximo su tiempo con el artículo y luego devuélvalo a tiempo, de manera segura y en su estado original, al propietario al final del alquiler.
7. Dejar una reseña al propietario.

¿QUÉ VENTAJAS TIENE USAR ALLQUI?

Existen muchas razones por la cual usar Allqui, aquí te explicamos algunas de las más importantes:

1. Ahorra dinero: si necesitas algo de manera puntual, por qué comprar si puedes alquilarlo. Compra menos y Alquila por una fracción del costo.
2. Rentabiliza tus cosas: El 60% de tus bienes son inútiles. Gana dinero alquilándolos.
3. Prueba antes de comprar: ¿No sabes si quieres comprarlo? Primero alquílalo, pruébalo y si te convence, ¡cómpralo!
4. Respeta el medio ambiente: No compres cosas que vas a usar una vez al año y vas a almacenar el resto de tu vida en un cajón.
5. Muchos productos disponibles: Una **Cámara** para un evento en especial, tienes una boda y no tienes **Traje**, tienes que montar un mueble y no tienes **Herramientas**, todo eso y mucho más.

¿CÓMO REALIZO EL PAGO DE UN ALQUILER?

Se habilitará la opción de poder pagar cuando el propietario acepte la solicitud de alquiler.

¿CUÁLES SON LOS MÉTODOS DE PAGO ACEPTADOS?

Puedes pagar con tarjeta de crédito, débito o tarjeta clave.

¿CUALQUIERA PUEDE ALQUILAR COSAS A OTRAS PERSONAS?

Sí, cualquiera puede tanto pedir artículos en alquiler, como alquilar los suyos a otras personas.

¿QUÉ COSAS PUEDO PONER EN ALQUILER?

Puedes poner en alquiler prácticamente cualquier cosa (que sea legal y te pertenezca), desde una andadera de bebe hasta un piano. Y también puedes ofrecer servicios, como un chef o un plomero. Lista de ejemplos de productos y servicios que puedes poner en alquiler.

¿CÓMO PUEDO OPTIMIZAR MI ANUNCIO?

Sus posibilidades de alquilar su artículo mejoran si:

1. Usas imágenes claras con más de un ángulo.
2. Agregas una descripción clara.
3. Establecer un precio razonable.
4. Responda rápidamente cuando reciba un mensaje o una solicitud de alquiler.

¿QUÉ PRECIO DEBO PONER A MIS ARTÍCULOS?

Puedes poner el precio que consideres oportuno. El precio se puede fijar por hora, día, semana, mes o años. El precio recomendado para alquilar su producto es multiplicar su valor actual del momento por:

Hora: 0,015
Día: 0,025
Semana: 0,06
Mes: 0,12
Año: 0,78

¿CUÁNTO CUESTA ALQUILAR EN ALLQUI?

Para ayudar a operar la plataforma Allqui, cobramos una tarifa de servicio en todas las transacciones del 15 % del propietario y del 15 % del arrendatario.

En números, eso significa que si un artículo se cotiza a \$10 por día, el arrendatario paga \$11.50 y el propietario recibe \$8.50. Estas tarifas de servicio se pagan automáticamente como parte de su transacción.

HE PEDIDO UN ARTÍCULO Y NO ME HAN CONTESTADO, ¿CUÁNTO PUEDEN TARDAR?

Todas las solicitudes tienen 72 horas para ser completadas por el propietario antes de que la solicitud se marque como caducada.

HE PEDIDO UN ARTÍCULO Y YA NO LO NECESITO, ¿PUEDO CANCELAR MI PETICIÓN?

Como Arrendatario, puede cancelar una solicitud de reserva de un producto o servicio sin ningún cargo o penalización en cualquier momento antes de que el Propietario confirme dicha solicitud.

¿PUEDO PONER EN ALQUILER MI AUTO?

Sí. Es obligatorio que tu seguro cubra explícitamente el alquiler a terceros del vehículo.

¿PUEDO PONER EN ALQUILER MI LANCHAS / BARCO / MOTO DE AGUA?

Sí, pero por ahora no podemos encargarnos del seguro para este tipo de vehículos. Es obligatorio que tu seguro cubra explícitamente el alquiler a terceros del vehículo.

¿CUÁL ES MI RESPONSABILIDAD COMO ARRENDATARIO?

Los arrendatarios son totalmente responsables de la pérdida o los daños causados al artículo. Por lo tanto, los arrendatarios deben asegurarse de tener los fondos necesarios disponibles para reemplazar o reparar el artículo en caso de que no pueda devolverlo en las condiciones en que se alquiló. Los arrendatarios son totalmente responsables de un artículo alquilado mientras esté en su posesión. En caso de robo, pérdida, confiscación o daño, usted es responsable del costo de rectificar el problema.

¿MIS GANANCIAS ESTÁN SUJETAS A IMPUESTOS?

Los propietarios son responsables de pagar su propio impuesto sobre las ventas o el impuesto sobre la renta sobre los ingresos obtenidos mediante el alquiler en Allqui.

ME HAN DEVUELTO UN ARTÍCULO DAÑADO, PERO ME HE DADO CUENTA DESPUÉS DE RECOGERLO

Si su artículo no ha sido devuelto a tiempo o ha sido devuelto dañado, debe abrirnos un caso dentro de las 24 horas posteriores a la fecha de finalización del alquiler a través del formulario de reclamos.

¿CÓMO FUNCIONA LA GARANTÍA DEL PROPIETARIO?

Trabajamos arduamente para que la comunidad de Allqui sea un lugar seguro para alquilar sus artículos. De acuerdo con nuestros Términos, los arrendatarios que no devuelvan o dañen un artículo son responsables de pagar el costo total de reemplazo o reparación del artículo, independientemente de las circunstancias. Sin embargo, en caso de que el arrendatario no coopere y el pago se retrase, lo tenemos cubierto. Cuando alquila sus artículos en Allqui, cada artículo está cubierto por nuestra garantía hasta **\$2,000** dólares estadounidenses por artículo y nuestro servicio de atención al cliente está disponible si necesita un consejo instantáneo.

Tenga en cuenta que, si tiene su propio seguro comercial, se le pedirá que lo reclame antes de reclamar la Garantía para propietarios de Allqui. Si su seguro comercial no lo cubre, o su reclamo es rechazado por algún motivo, puede reclamar la Garantía para propietarios de Allqui.

Ver Políticas de Cobertura aquí.