

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ALLQUI

Esta Política de Privacidad describe cómo **Giusep Hawkins**, titular del aviso de operación como **persona natural** con **RUC 8-849-862** y operador del **nombre comercial ALLQUI** (en adelante, “**nosotros**”, “**nuestro**”, “**nuestra**”, “**nos**” o simplemente **Allqui**), recopila, utiliza, gestiona y protege los datos personales de los usuarios, en cumplimiento de la **Ley N.º 81 de 26 de marzo de 2019**, sobre Protección de Datos Personales de la República de Panamá. En este documento se detallan los mecanismos y prácticas mediante los cuales Allqui garantiza el tratamiento adecuado, seguro y transparente de la información personal contenida en sus bases de datos, en relación con el uso que usted hace de la plataforma Allqui.

Cuando te unes a la Plataforma Allqui, nos confías tu información. Eso no es algo que nos tomemos a la ligera. Hemos escrito esta Política de Privacidad para ayudarte a saber qué datos recopilamos de usted, cómo los usamos y cómo los protegemos.

Para resolver cualquier duda, queja, petición o reclamo sobre el tratamiento de datos personales, podrá contactar a Allqui al correo electrónico sopORTE@allqui.app.

Al usar Allqui y los servicios relacionados, usted da su consentimiento explícito a Allqui para la recopilación, el uso, la divulgación y la retención de su información personal por nuestra parte, como Allqui describe en esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Uso. Allqui puede cambiar esta Política de privacidad de vez en cuando. Los cambios sustanciales a nuestra Política de privacidad se anunciarán en nuestro sitio web y lo comunicaremos por correo. La Política de privacidad modificada entrará en vigencia inmediatamente después de que se publique por primera vez en nuestro sitio web.

EL USUARIO GARANTIZA QUE LA INFORMACIÓN QUE SUMINISTRA PARA PODER USAR ESTA PLATAFORMA ES VERAZ, COMPLETA, EXACTA Y ACTUALIZADA.

TABLA DE CONTENIDO

1. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS
2. CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS
3. USO PARA FINES DE COMERCIALIZACIÓN
4. SUS DERECHOS
5. GENERAL

1. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

- 1.1. Recopilamos datos personales sobre usted cuando utiliza la Plataforma Allqui. Sin ella, es posible que no podamos proporcionar todos los servicios que solicite. Esta información incluye lo siguiente: Su nombre, apellidos, número telefónico, dirección postal, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, información financiera y fotografía.
- 1.2. Información de su interacción con nuestro sitio web y servicios, incluidos, entre otros, identificación del dispositivo, tipo de dispositivo, información de ubicación geográfica, información de la computadora y la conexión, estadísticas sobre visitas a la página, tráfico hacia y desde allqui.app, URL de referencia, anuncios, dirección IP, información de registro web estándar e información que recopilamos a través de cookies y tecnologías similares.
- 1.3. Imágenes de su identificación oficial personal, su número de identificación u otra información de verificación, una selfie cuando verificamos su identificación, su cuenta bancaria o su cuenta de pago.
- 1.4. Información proporcionada en el contexto de resolución de disputas, correspondencia a través de nuestro sitio web o correspondencia que se nos envía; e información sobre su ubicación y la ubicación de su dispositivo, incluida la información de identificación única de su dispositivo si ha habilitado este servicio en su dispositivo móvil.
- 1.5. Género, idioma(s) de preferencia, ciudad y descripción personal.
- 1.6. Cuando llene un formulario, agregue información a su cuenta, responda a encuestas, publique en foros comunitarios, participe en promociones, se comunique con nuestro equipo de atención al cliente y otros Miembros, importe o escriba manualmente contactos en su libreta de direcciones, facilite su dirección y/o geolocalización o comparta su experiencia con nosotros.

- 1.7. Podemos recibir o recopilar información adicional sobre usted de terceros y agregarla a la información de nuestra cuenta. Esta información incluye, pero no se limita a: datos demográficos, datos de navegación, datos de contacto adicionales y datos adicionales sobre usted de otras fuentes, como autoridades públicas, en la medida permitida por la ley.
- 1.8. Las páginas o el contenido que ve, las búsquedas de Anuncios, los alquileres realizados y otras acciones realizadas en la Plataforma Allqui.
- 1.9. Detalles sobre el uso de la Plataforma Allqui (incluyendo si hizo clic en enlaces a aplicaciones de terceros), dirección IP, fechas y horas de acceso, información de hardware y software, información del dispositivo, información de los eventos del dispositivo, identificadores únicos, datos de error y las páginas que vio o con las que interactúe antes o después de usar la Plataforma Allqui. Es posible que recopilemos esta información aunque no haya creado una cuenta en Allqui o iniciado sesión.
- 1.10. Instrumento de pago utilizado, la fecha y la hora, el importe del pago, la fecha de vencimiento del instrumento de pago y el código postal de facturación, la dirección de correo electrónico y otros detalles relacionados con la transacción.
- 1.11. Si vincula, conecta o inicia sesión en la Plataforma Allqui con un servicio de terceros (por ejemplo, Google, Facebook), instruye a ese servicio para que nos envíe información, como su registro, su lista de amigos y la información de su perfil, según la controle tal servicio o la autorice a través de la configuración de privacidad de dicho servicio.

2. CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

- 2.1. Permitirle acceder a la Plataforma Allqui, Atención al cliente por medio de correo electrónico o teléfono y realizar y recibir pagos.
- 2.2. Detectar y prevenir fraudes, mensajes no deseados, abusos, incidentes de seguridad, investigar actividades potencialmente prohibidas y otras actividades perjudiciales.
- 2.3. Personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad.
- 2.4. Para comunicarnos con usted, por correo electrónico, notificación automática, mensaje de texto (SMS) o por teléfono, para consultar sobre nuestros Servicios con el fin de actividades de marketing dirigidas, actualizaciones y ofertas promocionales basadas en sus preferencias de mensajes (cuando corresponda), o para cualquier otro propósito como se establece en esta Política de Privacidad.
- 2.5. Enviarle, con su consentimiento, mensajes promocionales, marketing, publicidad y otra que pueda ser de su interés en función de sus preferencias.
- 2.6. Compartir información y registrarse en sitios de redes sociales: podemos ofrecer servicios de inicio de sesión que le permitan acceder al sitio web o sitios web relacionados con sus credenciales de inicio de sesión. También podemos ofrecer Servicios que le permiten compartir información con sitios web de redes sociales de terceros, como Facebook, Google y X.
- 2.7. Transferencia de su información personal a terceros: podemos divulgar su información personal a terceros de acuerdo con esta Política de Privacidad y la legislación y normativa aplicable. No divulgaremos su información personal a terceros con fines de marketing sin su consentimiento explícito.
- 2.8. Proveedores de servicios con los que hemos celebrado un acuerdo para ayudarnos a proporcionar nuestros Servicios en el sitio web, como proveedores de servicios financieros, agencias de marketing y soporte técnico. En tales casos, la información personal permanecerá bajo el control de Allqui. Determinados terceros (como titulares de derechos de propiedad intelectual, autoridades de control, autoridades fiscales, policía y otras autoridades reguladoras) si así lo exige la ley o de conformidad con nuestra Política de privacidad.
- 2.9. Para cumplir con obligaciones legales o una orden judicial; o si esto es necesario para la prevención, detección o enjuiciamiento de delitos, como fraude, engaño o enjuiciamiento, o si es necesario para mantener nuestras políticas o para proteger los derechos y libertades de los demás.
- 2.10. Podríamos revisar, explorar o analizar sus comunicaciones en la Plataforma Allqui, incluidos motivos de prevención de fraudes, investigaciones de seguridad, evaluación de riesgos, cumplimiento normativo, desarrollo de productos, estudios, análisis, cumplimiento de nuestros Términos de Uso y atención al cliente. Por ejemplo, como parte de nuestros esfuerzos de prevención de fraudes, examinamos y analizamos los mensajes para ocultar la información de contacto y referencias a otros sitios web, y sujeto a la legislación aplicable, examinamos y analizamos todas las imágenes que los usuarios suben a la Plataforma Allqui en hilos de mensajes, perfiles, anuncios y Experiencias para ciertas actividades ilegales o inapropiadas (como evidencia de explotación infantil) con el fin de identificar y denunciar infracciones de contenido a las autoridades competentes. En algunos casos, también inspeccionaremos, revisaremos o analizaremos los mensajes para depurar, mejorar y ampliar la oferta de productos. Utilizamos métodos automatizados cuando

es razonablemente posible. Sin embargo, en ocasiones, es posible que tengamos que revisar manualmente algunas comunicaciones, como las investigaciones de fraude y el servicio de atención al cliente, o evaluar y mejorar la funcionalidad de estas herramientas automatizadas.

- 2.11. Procesar, gestionar o evaluar reclamaciones de seguros o similares.
- 2.12. Resolver disputas con nuestros usuarios, incluyendo compartir información con sus propietarios o arrendatarios adicionales sobre disputas relacionadas con su rol como propietario o arrendatario.
- 2.13. Sus actividades en la Plataforma Allqui pueden mostrarse a sus Amigos en la Plataforma Allqui y/o en el servicio de terceros.
- 2.14. Se puede incluir un enlace a su perfil público en el servicio de terceros en su perfil público de Allqui.

3. USO PARA FINES DE COMERCIALIZACIÓN

- 3.1. Usted acepta que podemos utilizar la información recopilada por nosotros para enviarle ofertas, ya sean personalizadas o no, o para comunicarnos con usted por teléfono con respecto a los productos o Servicios ofrecidos por Allqui.
- 3.2. Si Allqui lleva a cabo o participa en cualquier fusión, adquisición, reorganización, venta de activos, quiebra o evento de insolvencia, podríamos vender, transferir o compartir parte o la totalidad de nuestros activos, incluyendo su información en relación con dicha transacción o con miras a tal transacción (por ejemplo, debido proceso de due diligence). En tal caso, le enviaremos una notificación antes de que sus datos personales se transfieran y queden sujetos a una política de privacidad diferente.
- 3.3. No venderemos ni alquilaremos su información personal a terceros para sus fines de marketing sin su consentimiento explícito. Podemos combinar su información con la información que recopilamos de otras empresas y usarla para mejorar y personalizar nuestros Servicios y funcionalidades.

4. SUS DERECHOS

- 4.1. Cuando ya no desee recibir nuestras comunicaciones de marketing, puede, cuando corresponda, cambiar sus preferencias en su cuenta de Allqui o seguir el enlace para darse de baja en la comunicación de marketing que recibió.
- 4.2. Puede acceder a algunos de sus datos personales y actualizarlos a través de la configuración de su Cuenta. Si conectó su cuenta en Allqui a un servicio de terceros, como Facebook o Google, puede modificar su configuración y desvincularse de ese servicio en la configuración de su Cuenta. Usted es responsable de mantener actualizados sus datos personales.
- 4.3. Puede solicitar que se eliminen sus datos personales. Tenga en cuenta que si usted solicita la eliminación de sus datos personales o si su cuenta es suspendida, eliminada o voluntariamente cerrada:
 - a. Podemos conservar su dato personal según sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, tal como la prevención del lavado de dinero, la detección y prevención de fraudes y la mejora de la seguridad. Por ejemplo, si suspendemos una cuenta en Allqui por fraude o por razones de seguridad, es posible que retenemos información de esa Cuenta en Allqui para evitar que en el futuro ese Miembro vuelva a abrir una nueva Cuenta en Allqui.
 - b. Podremos conservar y utilizar sus datos personales en la medida necesaria para cumplir nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, es posible que Allqui conserve su información para cumplir con obligaciones fiscales, legales y de auditoría.
 - c. La información que compartió con otras personas (por ejemplo, las evaluaciones, las publicaciones del foro) puede seguir visible públicamente en Allqui, incluso después de que cancele su cuenta en Allqui.
 - d. Debido a que tomamos medidas para proteger los datos de pérdidas y destrucción accidentales o maliciosas, es posible que las copias residuales de su información no se eliminen de nuestros sistemas de respaldo durante un determinado tiempo.

5. GENERAL

- 5.1. Aunque ninguna organización puede garantizar una seguridad perfecta, implementamos y actualizamos continuamente medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, para proteger su información contra cualquier acceso ilegal o no autorizado, pérdida, destrucción o alteración.
- 5.2. Cuando utiliza nuestros Servicios, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos colocar cookies (archivos de datos en el disco de su teléfono o dispositivo móvil) o (imágenes electrónicas que se colocan en el código de una página web) o tecnologías similares. Usamos cookies para ayudarnos a identificarlo como

usuario, brindarle una mejor experiencia en nuestro sitio web, medir la efectividad de la promoción y garantizar la confianza y la seguridad en nuestro sitio web.

- 5.3. Abuso y comunicaciones comerciales no solicitadas ("spam"): No toleramos el abuso de nuestro sitio web. No tiene permiso para agregar otros usuarios de Allqui a su lista de correo (correo electrónico o postal) con fines comerciales, incluso si un usuario le ha alquilado algo, a menos que el usuario haya dado su consentimiento explícito.
- 5.4. Información que compartes en Allqui: Nuestro sitio web permite a los usuarios compartir anuncios y otra información con otros usuarios, lo que hace que esta información compartida sea accesible para otros usuarios. Dado que nuestro sitio web también le permite comunicarse directamente con un propietario o arrendatario, le recomendamos que considere cómo comparte su información personal con otros. Usted es el único responsable de la información personal que comparte a través de nuestro sitio web y, por lo tanto, no podemos garantizar la privacidad o seguridad de la información que comparte con otros usuarios. En caso de que visite nuestro sitio web desde una computadora compartida o una computadora en un cibercafé, le recomendamos que cierre la sesión después de cada sesión. Si no desea que la computadora compartida lo recuerde a usted y/o sus credenciales, deberá eliminar las cookies y/o el historial de visitas a su sitio web.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 05 DE MAYO DE 2025