

POLÍTICAS DE COBERTURA DE ALLQUI

Trabajamos arduamente para que la comunidad de Allqui sea un lugar seguro para alquilar sus artículos. De acuerdo con nuestros Términos, los arrendatarios que no devuelvan o dañen un artículo son responsables de pagar el costo total de reemplazo o reparación del artículo, independientemente de las circunstancias. Sin embargo, en caso de que el arrendatario no coopere y el pago se retrase, lo tenemos cubierto. Cuando alquila sus artículos en Allqui, cada artículo está cubierto por nuestra garantía hasta **\$2,000** dólares estadounidenses por artículo y nuestro servicio de atención al cliente está disponible si necesita un consejo instantáneo.

IMPORTANTE: Reconozco que he leído y entiendo las políticas de cobertura, y acepto que mi uso de Allqui es una certificación hacia con nosotros que has aceptado los términos y condiciones de este acuerdo.

TABLA DE CONTENIDO

- 1. REQUISITOS PARA COBERTURA**
- 2. OBLIGACIONES**
- 3. NO TIENE COBERTURA**
- 4. GENERAL**
- 5. FRAUDE**

1. REQUISITOS PARA COBERTURA

- 1.1. Haber proporcionado toda la documentación solicitada para hacer una reclamación. Esta lista no es limitada, por lo que, podríamos exigirle otros documentos para validar el reclamo.
 - a. Evidencias del estado del producto y entrega.
 - b. Evidencias de lo ocurrido (Texto, imagen o video).
 - c. Resumen del caso.
 - d. Denuncia a las autoridades locales (si aplica).
 - e. Factura o avalúo del producto reclamado.
 - f. Cotización para la reparación del mismo (si aplica).
 - g. Información detallada de contacto.
- 1.2. Tener su cuenta sin saldos pendientes hacia otro usuario o hacia la Plataforma Allqui.
- 1.3. Ser la persona que creó y verificó la cuenta en Allqui que alquiló el artículo en cuestión.
- 1.4. Ser la persona o empresa dueña de la cuenta y la persona o empresa que realizó la renta.
- 1.5. No haber hecho más de 2 reclamaciones en los últimos 2 años.

2. OBLIGACIONES

- 2.1. Debe ponerse en contacto con el arrendatario para tratar de resolver el asunto directamente. Si eso no tiene éxito, entonces nuestro Equipo de Resolución dedicado podrá mediar la disputa en su nombre.
- 2.2. Los usuarios deberán resolver el asunto entre ellos mediante comunicación dentro de la plataforma.
- 2.3. Si tiene su propio seguro comercial, deberá reclamar este antes de reclamar la cobertura de Allqui. Si su seguro comercial no lo cubre, o su reclamo es rechazado por cualquier motivo, puede reclamar la cobertura de Allqui.
- 2.4. Si su artículo no ha sido devuelto a tiempo o ha sido devuelto dañado, debe abrirnos un caso dentro de las 24 horas posteriores a la fecha de finalización del alquiler a través del formulario de reclamos.
- 2.5. Asegúrese de que todos los artículos que le dé al arrendatario se mencionen en la lista. Si no están en la lista, no están garantizados.
- 2.6. El Propietario debe proporcionar un comprobante de compra y el valor estimado del artículo. El valor estimado debe ser razonablemente cercano al valor real, como se muestra en el comprobante de compra, y no garantiza la valoración de Allqui.

- 2.7. En caso de robo, denuncie el incidente a la policía tan pronto como sea razonablemente posible, y obtenga de ella un número de referencia del delito.
- 2.8. El Propietario debe proporcionar evidencia razonable de que el artículo ha sido dañado durante el período de alquiler. Es decir, fotografías y/o videos del artículo funcionando y/o en buenas condiciones e fotografías y/o videos del daño del artículo 24 horas después de que se haya devuelto el artículo.
- 2.9. Tome fotos o grabe un video de su artículo dentro de las 24 horas antes de que se recoja su artículo para alquilarlo. Estos deben tener una marca de tiempo, por lo que recomendamos llevarlos en un teléfono inteligente donde las marcas de tiempo se registran automáticamente.
- 2.10. Si su artículo tiene una función principal, necesita un video de este funcionamiento. Por ejemplo, si es un dron, un video de él volando. O si es un mezclador, un video de él en acción donde podemos escuchar el sonido. De esta manera, si no hay daños externos pero deja de funcionar, puede probar que estaba funcionando inmediatamente antes del alquiler. E igualmente, si cree que el artículo se ha dañado durante el alquiler, asegúrese de documentarlo mediante fotos o videos tomados/grabados dentro de las 24 horas posteriores a la devolución.
- 2.11. Usted no debe publicar ni compartir los detalles de la denuncia por ningún medio hasta que el caso esté cerrado.
- 2.12. Si el servicio alquilado requirió un profesional con licencia para realizar el trabajo (por ejemplo, esto podría incluir plomería, electricidad, profesionales médicos, trabajo legal, notarios públicos, contratistas generales con licencia, etc.), el arrendatario se ha asegurado de que el Proveedor del Servicio tenga dicha licencia antes de la ejecución del servicio.

3. NO TIENE COBERTURA

- 3.1. Daños de:
 - a. Llantas de cualquier tipo de vehículo, moto, bicicleta, scooter, entre otros similares.
 - b. Bienes Inmuebles, Casas, apartamentos, cabañas, entre otros similares.
 - c. Vehículos, motos, tractores, grúas, entre otros similares.
 - d. Aviones, helicópteros, Drones, entre otros similares.
 - e. Lanchas, yates, motos acuáticas, botes, entre otros similares.
 - f. Generadores, plantas eléctricas, entre otros similares.
 - g. Software o componentes internos de cualquier maquinaria alquilada individualmente, por ejemplo: GPU/CPU/placa base de una computadora.
- 3.2. Daños por desgaste normal, que se produce por el uso normal y adecuado del artículo, mientras que la funcionalidad permanece intacta.
- 3.3. Daños causados como consecuencia de guerra, terrorismo o desastre natural; por ejemplo, inundación, terremoto, huracán.
- 3.4. Daños resultantes de modificaciones anteriores, incluidos los daños como resultado de un trabajo defectuoso o piezas defectuosas.
- 3.5. Daños causados por incidentes anteriores de daños (es decir, aquellos que ocurrieron antes del período de alquiler).
- 3.6. Daños ocasionados a terceros con el producto rentado o por el uso del mismo.
- 3.7. Defectos inherentes, incluidos, entre otros: defectos resultantes de la humedad, la oxidación, la corrosión, el calor extremo u otras causas naturales.
- 3.8. Pequeños daños superficiales o estéticos que no afecten a la funcionalidad del artículo, por ejemplo: pequeñas abolladuras, arañazos.
- 3.9. Incidentes de responsabilidad pública o del producto; por ejemplo, si alguna persona o propiedad resulta herida o dañada como consecuencia de su equipo durante un alquiler.
- 3.10. Daños causados por fallos o averías mecánicas y/o eléctricas.

- 3.11. Daños que no se puede probar que hayan ocurrido durante el período de alquiler.
- 3.12. Personas, personas o servicios; productos químicos, líquidos, consumibles.
- 3.13. Daños por mal uso, describirse como el uso del producto en circunstancias o escenarios para las que el mismo no fue diseñado.
- 3.14. Objetos alquilados durante la tramitación del siniestro.
- 3.15. Ingresos adeudados por devoluciones tardías o por trabajos que no haya podido realizar por la ausencia temporal de un artículo en funcionamiento.
- 3.16. Daños por cualquier elemento que se pueda calificar como arma.

4. GENERAL

- 4.1. Ofrecemos una garantía de \$2000 por cada artículo alquilado. Esto significa que si el arrendatario se niega, o de lo contrario no cubre los daños sufridos o la pérdida de artículos. Allqui cubrirá los costos hasta \$2000 del costo del artículo y los perseguirá legalmente.
- 4.2. No hay seguro de responsabilidad personal, eso es responsabilidad del arrendatario.
- 4.3. Pagaremos el coste de reparación, sustitución o el valor original, lo que sea menor, teniendo en cuenta criterios de antigüedad, desgaste y depreciación. El "valor original" viene determinado por el precio que usted pagó por el producto y debe ser acreditado por usted (por ejemplo, con un justificante de compra).
- 4.4. Queda a discreción de nuestro equipo de resolución determinar si algo puede repararse razonablemente o si se considera "irreparable". Si no pueden determinarlo fácilmente, se le pedirá que recurra a un tercero, un taller acreditado.

5. FRAUDE

- 5.1. Si usted o cualquier persona con derecho a cobertura respecto a cualquier reclamación o pérdida, o cualquier persona en su nombre o en el de dicha persona, intenta engañarnos facilitándonos deliberadamente información falsa o presentando una reclamación fraudulenta en virtud de esta cobertura, tendremos derecho a negarnos a efectuar cualquier pago en virtud de la garantía con respecto a cualquier reclamación realizada o cualquier pérdida; sin limitarse a la reclamación en cuestión, sino incluyendo todas las reclamaciones futuras y en curso.
- 5.2. Usted deberá reembolsar todos los pagos ya efectuados por nosotros relativos a reclamaciones realizadas o pérdidas ocurridas después de la fecha de cualquier acto o reclamación fraudulenta o del suministro de dicha información falsa, tendremos derecho a emprender acciones legales contra usted por dicho acto y se suspenderá permanentemente su uso de la plataforma.