

RECOMENDACIONES PARA EVITAR SER VÍCTIMA DE ESTAFA

COMUNICACIÓN DENTRO DE LA PLATAFORMA

Mantener toda la comunicación dentro de nuestro **sistema de mensajería**. Esto nos ayuda a rastrear y resolver cualquier problema que pueda surgir durante el proceso de alquiler.

- **VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD:** Las comunicaciones dentro de la plataforma garantizan que ambas partes son quienes dicen ser.
- **SEGURIDAD DE DATOS:** La plataforma de Allqui tiene medidas de seguridad para proteger la información personal y financiera de los usuarios. Comunicarse fuera de la plataforma podría exponer esta información a riesgos de seguridad.
- **PROTECCIÓN Y SOPORTE:** Si ocurre algún problema durante tu reserva, Allqui puede ofrecer soporte y mediación solo si todas las comunicaciones y transacciones se han realizado a través de su plataforma. Si hay algún conflicto y las conversaciones han tenido lugar fuera de Allqui, puede ser difícil obtener asistencia o resolver disputas.
- **CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS:** Allqui tiene políticas específicas que protegen tanto a los arrendatarios como a los propietarios. Comunicarte fuera de la plataforma puede violar estas políticas y resultar en la suspensión o cancelación de tu cuenta.
- **REGISTROS Y EVIDENCIA:** Las comunicaciones dentro de Allqui se registran y pueden servir como evidencia en caso de disputas. Al comunicarte fuera de la plataforma, no tendrás un registro oficial de las conversaciones, lo que podría complicar la resolución de problemas.

NO PAGUES FUERA DE LA PLATAFORMA

Lo hemos dicho ya antes, pero lo repetimos. **¡Nunca aceptes pagos fuera de Allqui!** Puede que resulte tentador ahorrarse **las comisiones de servicio**, pero ello implica dejar de estar cubierto por las **garantías de la plataforma**, y eso es algo que los estafadores tienen muy claro. Sería una pena que por querer ahorrarte unos dólares, ¡perdieses muchos más!

- **RETENCIONES DE PAGO:** La plataforma puede retener pagos hasta que se resuelvan disputas, protegiendo así los intereses de ambas partes.
- **PÉRDIDA DE LA PROTECCIÓN DE PAGO:** Los pagos realizados fuera de la plataforma no están cubiertos por las políticas de reembolso y protección de Allqui, lo que puede aumentar el riesgo de fraudes.

- **EVITA CARGOS ADICIONALES:** Allqui puede proteger contra intentos de cobrar tarifas adicionales fuera de lo acordado.
- **RESPONSABILIDAD Y CUMPLIMIENTO LEGAL:** Allqui cumple con regulaciones y leyes locales, incluyendo requisitos fiscales. Hacer pagos fuera de la plataforma podría llevar a incumplimientos legales.
- **RECIBOS Y DOCUMENTACIÓN:** Allqui proporciona recibos oficiales y documentación necesaria para reclamaciones de seguros u otros trámites.
- **PROTECCIÓN DEL PROPIETARIO Y DEL ARRENDATARIO:** Al realizar el pago dentro de la plataforma, Allqui puede asegurar que el dinero se maneje de manera justa. Esto incluye la garantía de que el propietario recibe el pago y el arrendatario tiene la oportunidad de reportar cualquier problema con la reserva.

PENALIZACIÓN

PRIMERA VEZ

- **Acción:** Advertencia formal.
- **Mensaje al usuario:** El usuario recibirá una notificación que indique que ha violado los términos y condiciones de la plataforma al realizar un pago fuera de ella. Se les recordará la importancia de seguir las reglas para mantener la integridad y seguridad de todos los usuarios.
- **Consecuencia:** Sin restricciones adicionales, pero la penalización queda registrado en su perfil.

SEGUNDA VEZ

- **Acción:** Suspensión temporal.
- **Duración:** 7 días de suspensión de la cuenta.
- **Mensaje al Usuario:** Se le notificará al usuario que su cuenta ha sido suspendida temporalmente debido a una segunda infracción. Se les advertirá de las consecuencias de una tercera infracción.
- **Consecuencia:** El usuario no podrá acceder a su cuenta ni realizar transacciones durante el período de suspensión.

TERCERA VEZ

- **Acción:** Cancelación de la cuenta.
- **Mensaje al Usuario:** El usuario será notificado de que su cuenta ha sido cancelada debido a la tercera infracción. Se les informará que para poder reactivar su cuenta, deberá pagar una multa.
- **Consecuencia:** La cuenta del usuario se cancela y se bloquea el acceso a la plataforma.

REACTIVACIÓN DE LA CUENTA

Multa: Para poder reactivar su cuenta, el usuario deberá pagar una multa de \$500 dólares americanos.

Recuerde, su seguridad es de suma importancia para nosotros.

Si sigue estas pautas, contribuye a crear una comunidad segura para todos los usuarios de Allqui.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en comunicarse con nuestro equipo de soporte al clientes@allqui.app o (+507) 6623-2191.

Gracias por ser un valioso miembro de la comunidad.

¡Manténgase seguro y feliz alquilando!

Saludos cordiales,

El equipo de Allqui